

Conditions Générales de Vente des Services de Bernard Morville

Mise à Jour : Juin 2023

Les présentes conditions générales régissent les rapports entre

Bernard MORVILLE, naturopathe, inscrit au répertoire SIRENE sous l'identifiant SIRET 91319262100021, dont le siège de l'activité est situé au 12 rue du Capitaine Herlet, à Sarralbe (57430), exploitant le site www.bmnaturopathe.fr

Et

Son client ayant réservé une prestation.

Il est préalablement rappelé que :

Bernard Morville accompagne les personnes à reprendre leur bien-être en mains et à préserver leur santé en modifiant leur hygiène de vie grâce aux outils de naturopathie.

Bernard Morville accomplit cette mission en proposant des séances individuelles en face à face et à distance, et en organisant des ateliers ou des conférences à son cabinet ou dans d'autres établissements tels que les résidences séniors, maisons de retraites ou autres à la demande.

La description des services qu'elle propose est accessible sur le site internet qu'elle exploite : www.bmnaturopathe.fr.

Les présentes conditions générales définissent les droits et obligations de Bernard Morville et ses clients. Elles s'appliquent durant toute la durée de l'accompagnement.

I – Prestations et conditions et de réservation

- 1.1 Les prestations proposées par Bernard Morville sont **décrites et présentées avec la plus grande exactitude possible sur le site www.bmnaturopathe.fr**.

Bernard Morville s'engage à répondre à toutes interrogations par téléphone afin d'apporter toutes informations complémentaires sur ses prestations que le client souhaiterait et de vérifier ensemble les attentes du client et la concordance de l'offre.

Le **client doit exprimer ses besoins** et, le cas échéant, solliciter toute information qu'il n'aurait pas spontanément reçue, voire toutes explications qu'il jugera nécessaire à sa parfaite compréhension des prestations proposées.

- 1.2 Les réservations sont effectuées via le site www.bmnaturopathe.fr via Calendly ou par téléphone au 06 66 71 12 81.
- 1.3 Le client recevra une confirmation de sa réservation à l'adresse e-mail renseignée dans le formulaire Calendly ou communiquée lors de l'appel téléphonique.
- 1.4 Le remplissage d'un questionnaire et/ou d'un carnet de bord alimentaire sera demandé avant la consultation afin que Bernard Morville ait en possession toutes les informations nécessaires à l'accompagnement personnalisé du client. Ces documents sont fournis par mail au client et expliqués lors de la réservation par téléphone. Si la réservation se fait en ligne, Bernard Morville s'engage à contacter le client par téléphone afin de lui expliquer le déroulement de la séance à venir et la marche à suivre pour le remplissage desdits documents.

II – Prix et paiement

2.1 Les prix des prestations de Bernard Morville sont affichés sur le site www.bmnaturopathe.fr, sur la page intitulée « Mes prestations » et à l'annexe « grille tarifaire » ci-dessous.

PRESTATIONS ET TARIFS – Prix TTC

NATUROPATHIE (en cabinet ou à distance)

BILAN NATUROPATHIQUE ADULTE :

- ✓ **Mon Coaching Vitalité - étalé sur 2 séances à 1 semaine d'intervalle** 140 €
- Bilan Global Approfondi - 1h30 à 2h 80 €
- + Programme de Vitalité Personnalisé - 1h 60 €

SÉANCE DE SUIVI EN NATUROPATHIE : 45 min à 1h 60 €

- ✓ **Forfait « Naturessence » : Bilan + Programme de Vitalité + 1 séance de suivi** 180 €
- ✓ **Forfait « Energessence » : Bilan + Programme de Vitalité + 3 séances de suivi** 290 €

BILAN NATUROPATHIQUE ENFANT : 45 min à 1h 60 €

FLEURS DE BACH

- ✓ **Formule florale : Séance de 45 min à 1h + flacon personnalisé (30ml)** 60 €
- ✓ **Formule florale de Suivi : Séance de 15/30 min + flacon personnalisé (30ml)** 40 €

LEETHERAPIE

(A partir de janvier 2023)

- ✓ **Séance pour libérer les stress du corps et équilibrer les énergies - 1h15** 70 €
- ✓ **Séance de Leetherapie et Fleurs de Bach**
Avec un flacon personnalisé de Fleurs de Bach - 1h30 90 €

REIKI (en cabinet ou à distance)

- ✓ **Séance adulte - 1h15 à 1h30** 70 €
- ✓ **Forfait de 4 séances adulte en cabinet**
Les 4 séances se déroulent dans un délai de 2 mois maximum 240 €
- ✓ **Séance enfant – 30/45 min** 45 €
- ✓ **Forfait de 4 séances enfant en cabinet**
Les 4 séances se déroulent dans un délai de 2 mois maximum 160 €
- ✓ **Séance à distance – 1h15 min + débrief téléphonique (15/30 mn)** 70 €

Conférences ou Ateliers en Etablissements

- ✓ Bernard Morville se déplace sur demande et sur devis dans les maisons de retraite, résidences seniors, associations ou entreprises. Le tarif sera défini en fonction de la durée de la prestation, du sujet ainsi que du nombre de participants.

Annexe 1 : Grille des tarifs des services de Bernard Morville

Ils sont exprimés en euros, toutes taxes comprises, et peuvent varier en fonction de l'offre, du nombre de participants et du lieu de la prestation retenu par le client.

Bernard Morville se réserve le droit de réviser, à tout moment et sans préavis, ses prix.

- 2.2 Le prix applicable est **celui en vigueur à la date de la réservation**. Il est **payable**, en intégralité en chèque, espèce, CB ou virement bancaire préalable à la consultation lors des séances à distance.

Le paiement en espèce peut être accepté uniquement sur place et selon les plafonds définis par la réglementation en vigueur.

Bernard Morville se réserve le droit de demander une pièce d'identité pour tout paiement effectué par chèque bancaire.

Pour les séances à distance un RIB ou un lien de paiement CB sera envoyé au moment de la confirmation de réservation et le paiement devra être fait avant la consultation.

Tout paiement doit être effectué au plus tard le jour de la prestation

III – Conditions particulières des réservations de prestations extérieures

- 3.1 Si vous souhaitez effectuer une réservation pour une intervention (ateliers ou conférences) dans un établissement extérieur (résidence seniors, maison de retraite, entreprise, association ou autres), nous vous invitons **à contacter directement Bernard Morville**, par mail à l'adresse contact@bmnaturopathe.fr
Les modalités de votre réservation d'intervention seront récapitulées dans un formulaire de réservation à retourner dûment signé à ce dernier.
- 3.2 Votre réservation de groupes sera ferme et définitive à réception d'un acompte correspondant à 50% du prix TTC selon l'échéancier stipulé dans le formulaire de réservation, le solde étant dû le jour de la prestation.
- 3.3 La **confirmation définitive du nombre de places devra être faite 7 jours ouvrés avant la date de la prestation et servira de base pour la facturation**.

Il est toutefois précisé qu'en cas d'annulation d'une ou plusieurs places dans les 7 jours ouvrés précédant la date de prestation, les places annulées ne seront ni remboursées ni reportées. Dans tous les cas, l'acompte versé pour confirmer la réservation sera conservé par Bernard Morville, sauf annulation de la prestation de son fait.

IV – Droit de rétractation

- 4.1 En application de l'article L. 121-21 du Code de la consommation, concernant les consultations à distances :
« Le consommateur dispose d'un délai de quatorze jours francs pour exercer son droit de rétractation sans avoir à justifier de motifs ni à payer de pénalités, à l'exception, le cas échéant, des frais de retour».
Les **clients particuliers** disposent donc d'un droit de rétractation qu'ils doivent exercer dans **un délai de 14 jours ouvrables** à compter de la date de la souscription de leur prestation.
Est considérée comme date de souscription : la date de confirmation de la réservation de la prestation.
- 4.2 En cas d'exercice du droit de rétractation dans le délai susvisé, dans le cas où un acompte a été payé avec la souscription de la prestation, ce dernier est remboursé.
- 4.3 Aussi, conformément à l'article L 121-21-8 du Code de la Consommation :
« Le droit de rétractation ne peut être exercé pour les contrats de fourniture de services **pleinement** exécutés avant la fin du délai de rétractation et dont l'exécution a commencé après accord préalable express du consommateur et renoncement express à son droit de rétractation ».
Dès lors, si la consultation s'effectue dans les 14 jours suivant le paiement de la consultation, le Client renonce expressément à son droit de rétractation.
Si la prestation a été pleinement exécutée à la date de la rétractation, aucun remboursement ne pourra intervenir, le service ayant été consommé. Pour les forfaits, une fois le délai de rétraction dépassé, les sommes dues devront être versées.

V – Modification ou annulation d'une réservation

- 5.1 Pour toute demande de modification de la date ou de l'horaire de la prestation, contactez directement Bernard Morville **au moins 24 heures avant**, afin de pouvoir trouver une nouvelle date et/ou un nouvel horaire selon vos nouveaux souhaits et en fonction de Bernard Morville.
- 5.2 En cas d'annulation d'une réservation d'une prestation par le client, et en dehors de l'exercice par lui de son droit de rétractation, Bernard Morville ne sera pas tenu de procéder au remboursement du prix ou de l'acompte versé.
Pour tout rendez-vous annulé moins de 48 heures avant, la séance est due.
- 5.3 Bernard Morville se réserve le droit de suspendre ou d'annuler toute réservation, quelle que soit sa nature, en cas de défaut de paiement ou de litige de paiement. La réservation sera automatiquement annulée.
- 5.4 Bernard Morville se réserve le droit de refuser d'effectuer une autre consultation avec un Client avec qui il y aurait eu un défaut de paiement ou un Client ayant déjà demandé un remboursement d'une précédente consultation.
- 5.5 Bernard Morville se réserve également le droit de refuser d'effectuer une consultation si elle estime que le motif de consultation n'est pas dans son domaine de compétences ou si le comportement du Client n'est pas adapté au bon déroulement de la consultation d'accompagnement (courtoisie, politesse, respect et de ne pas faire de propositions déplacées sous peine de poursuite judiciaire).
Les sommes ainsi versées seront intégralement remboursées.

VI – Données personnelles

- 6.1 En application de la loi n° 78-17 du 6 janvier 1978, il est rappelé que les données nominatives qui sont demandées au Client sont nécessaires au traitement de sa commande et sont destinées à un usage interne par Bernard Morville.
Le Client dispose d'un droit d'accès, de modification, de rectification et d'opposition s'agissant des informations le concernant, en faisant directement une demande par mail à Bernard Morville : contact@bmnaturopathe.fr.
- 6.2 Bernard Morville s'engage à ce que la collecte et le traitement de vos données, effectués à partir du site www.bmnaturopathe.fr, soient conformes au règlement général sur la protection des données (RGPD) et à la loi Informatique et Libertés.
- 6.3 Pour toute information ou exercice de vos droits Informatique et Libertés sur les traitements de données personnelles gérés par Bernard Morville, vous pouvez le contacter par courrier signé accompagné de la copie d'un titre d'identité à l'adresse suivante :
- Bernard Morville
12 rue du Capitaine Herlet
57430 SARRALBE
Pour toute information complémentaire sur la législation relative à la protection des données personnelles, nous vous invitons à consulter le site : <https://www.cnil.fr/>

VII – Droits de propriété intellectuelle

- 7.1 Bernard Morville est seul autorisé à exploiter le nom de domaine www.bmnaturopathe.fr. La charte graphique et les contenus de ce site sont protégés par la législation relative à la propriété intellectuelle.
Le site internet dans son ensemble, son contenu, les documents techniques, les dessins, les photographies, etc., sont sauf mentions particulières, la propriété exclusive de Bernard Morville, qui est seule titulaire des droits de propriété intellectuelle sur ce contenu et seule habilitée à les exercer.
- 7.2 Les clients s'engagent à ne faire aucun usage de ce contenu. Toute reproduction, représentation, copie, republication, téléchargement, transmission, distribution, vente, exploitation ou modification totale ou partielle de ce contenu, de quelque façon que ce soit, est strictement interdite et est susceptible de constituer un délit de contrefaçon.
- 7.3 L'ensemble des documents remis ou utilisés au cours du service constituent des œuvres originales et, à ce titre, sont protégées par la propriété intellectuelle et du copyright. En conséquence, le client s'interdit d'utiliser, copier, transmettre et plus généralement d'exploiter tout ou partie de ces documents, sans l'accord préalable et écrit de Bernard Morville. Ils ne peuvent en aucun cas être revendu ou mis à disposition du public sous quelque forme que ce soit, y compris électronique.

VIII – Force majeure

- 8.1 Toutes circonstances indépendantes de la volonté de Bernard Morville ou du client, empêchant l'exécution dans des conditions normales de leurs obligations, sont considérées comme des **causes d'exonération de leurs obligations et entraînent leur suspension**.
La partie qui invoque les circonstances visées ci-dessus doit avertir immédiatement l'autre partie de leur survenance, ainsi que de leur disparition.
- 8.2 Seront considérés comme cas de force majeure tous faits ou circonstances irrésistibles, extérieurs aux parties, **imprévisibles, inévitables, indépendants de la volonté des parties et qui ne pourront être empêchés par ces dernières**, malgré tous les efforts raisonnablement possibles.
De façon expresse, sont considérés comme cas de force majeure ou cas fortuits, outre ceux habituellement retenus par la jurisprudence des cours et des tribunaux français : les tremblements de terre, incendies, tempêtes, inondations, foudre, l'arrêt des réseaux de télécommunication ou difficultés propres aux réseaux de télécommunication externes aux clients.
- 8.3 Les parties se rapprocheront pour examiner l'incidence de l'événement et convenir des conditions dans lesquelles l'exécution du contrat sera poursuivie. Si le cas de force majeure a une durée supérieure à trois mois, le contrat d'accompagnement pourra être résilié par la partie lésée.

IX – Responsabilité et avertissement

Les techniques pratiquées n'ont aucune visée médicale et ne sont assimilables ni aux actes réservés aux professions de santé réglementées par le Code de Santé Publique et au décret n°96-879 du 8 octobre 1996. Elles sont praticables légalement par tous.

- 9.1 Bernard Morville n'est **ni médecin, ni guérisseur**. Il n'établit pas de diagnostic, si vous suivez un traitement médical, seul votre médecin traitant est habilité à le modifier ou le supprimer.
- 9.2 En aucun cas les conseils et informations contenus dans les articles, écrits, vidéos, produits numériques et formations **ne doivent se substituer aux contrôles, suivis et avis d'un médecin**. Les conseils nutritionnels n'ont qu'un caractère préventif. De plus, la science de la nutrition étant en perpétuelle évolution avec les nouvelles découvertes scientifiques, Bernard Morville ne saurait engager sa responsabilité du fait des changements ou évolutions des normes et pratiques qui pourraient avoir lieu avec le temps.
Les résultats physiques ou de santé ne sont pas garantis car chaque individu est différent et les résultats peuvent varier d'un individu à un autre. Par soucis d'éthique, Bernard Morville ne garantit donc pas un résultat.
- 9.3 Par ailleurs, Bernard Morville ne saurait être tenue pour responsable des dommages résultant d'une mauvaise utilisation du produit ou de la formation achetée(e). Chacun est responsable de son travail et de toutes ses conséquences sur lui-même. Il n'y a donc aucune garantie de résultats et Bernard Morville ne saurait être tenue pour responsable en cas de mauvaise pratique de la part de la personne formée ou accompagnée.
Enfin la responsabilité de Bernard Morville ne saurait être engagée pour tous les inconvénients ou dommages inhérents à l'utilisation du réseau Internet, notamment une rupture de service, une intrusion extérieure ou la présence de virus informatiques.

X – Médiation

« Conformément aux articles L.616-1 et R.616-1 du code de la consommation, nous proposons un dispositif de médiation de la consommation. L'entité de médiation retenue est : CNPM - MEDIATION DE LA CONSOMMATION. En cas de litige, vous pouvez déposer votre réclamation sur son site : <https://cnpm-mediation-consommation.eu> ou par voie postale en écrivant à CNPM - MEDIATION - CONSOMMATION - 27 avenue de la libération - 42400 Saint-Chamond »

XI – Droit applicable et juridiction compétente

Les Conditions Générales de Ventes sont soumises à la loi française ainsi que tous les litiges relatifs, notamment, à leur validité, leur interprétation, leur exécution ou leur résiliation.